

Zertifizierte Schnittstelle für Microsoft Dynamics™ NAV

NAV.connect TOUREN- PLANUNG - gut zu wissen!

Add-ins

- Microsoft Dynamics NAV 2009 mit Servicepack 1 ermöglicht eine vollständige integrierte Erweiterung des Role-Tailored-Client durch eigene Programm-Bausteine
- Nahtlose Einbettung eigener .net-Funktionalitäten in die vorhandene Oberfläche
- Vollständige Übernahme aller Funktionalitäten aus VisiTour und Darstellung der Daten auf vertrauter Microsoft-Dynamics NAV-Oberfläche
- Stets aktuelle Daten in beiden Anwendungen durch eine gemeinsame Datenbasis
- Austausch von Daten über Webservices

Webservices

- Neue 3-Tier-Architektur schafft erstmalig Service-Tier-Ebene auf der die Geschäftslogik ausgeführt wird. So können Daten via Webservices zur Verfügung gestellt werden.
- Mithilfe von Webservices können VisiTour und Microsoft Dynamics NAV direkt miteinander kommunizieren.

Microsoft Dynamics™ NAV

Microsoft Dynamics NAV bietet vollständig integrierte und einfach zu bedienende Unternehmenssoftware für kleine und mittelständische Betriebe sowie große Organisationen. Mit Hilfe flexibler Schnittstellen lassen sich Spezial- und Zusatzprodukte von Drittanbietern problemlos und vollständig einbinden.

Verzahn Sie Ihre ERP-Prozesse mit den vertrauten Microsoft-Produkten für Kommunikation, Zusammenarbeit und mobiles Arbeiten. Arbeiten Sie mit der flexibelsten Businesslösung überhaupt! Und investieren Sie nur in die Funktionalität, die Sie benötigen! Dabei wächst die Lösung mit Ihren Anforderungen. Und trägt so zum dauerhaften Erfolg Ihres Unternehmens bei.

R+M Business Software GmbH

Wir sind Microsoft Gold Certified Partner — und Ihr Partner für standardisierte Unternehmens-Software und mehr! Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir anspruchsvolle kaufmännische IT-Lösungen auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV. Unsere Kunden aus Branchen wie Dienstleistung, Handel und Produktion profitieren dabei von unserem umfangreichen Know-how und unseren Erfahrungen in zahlreichen mittelständischen IT-Projekten.

NAV.connect TOURENPLANUNG

In enger Kooperation mit der **FLS**  **GmbH**, dem Technologieführer im **FAST LEAN SMART. fls** Bereich dynamischer Termin- und Tourenplanung, haben wir NAV.connect Tourenplanung für VisiTour entwickelt. Damit steht Ihnen eine zertifizierte Schnittstelle für Microsoft Dynamics NAV zur Verfügung, die Sie in die Lage versetzt, auch Ihren gesamten Servicekräfte-Einsatz mittels **Add-ins** unter der gewohnten Microsoft Dynamics NAV-Oberfläche abzuwickeln. Selbstverständlich inklusive der Verwaltung aller zeitlichen Abläufe, der Zuordnung zu Serviceverträgen sowie der Abrechnung.

Dabei bedienen wir uns modernster **Webservice-Technologie**. Während Ihre Mitarbeiter die Tourenplanung unter der gewohnten Oberfläche von Microsoft Dynamics NAV abwickeln, kommuniziert die Anwendung in Echtzeit über http mit VisiTour von FLS.

Die **R+M Business Software GmbH** mit Sitz in Kiel entwickelt gemeinsam mit ihren Kunden anspruchsvolle kaufmännische Software-Lösungen und passt sie den individuellen Unternehmens-Bedürfnissen an. Neben Produkten aus dem Hause Microsoft wie Microsoft Dynamics NAV und Microsoft Dynamics CRM umfasst das Produktportfolio auch Lösungen für Business Intelligence, das Dokumentenmanagement sowie den kompletten Hardware-Bereich.

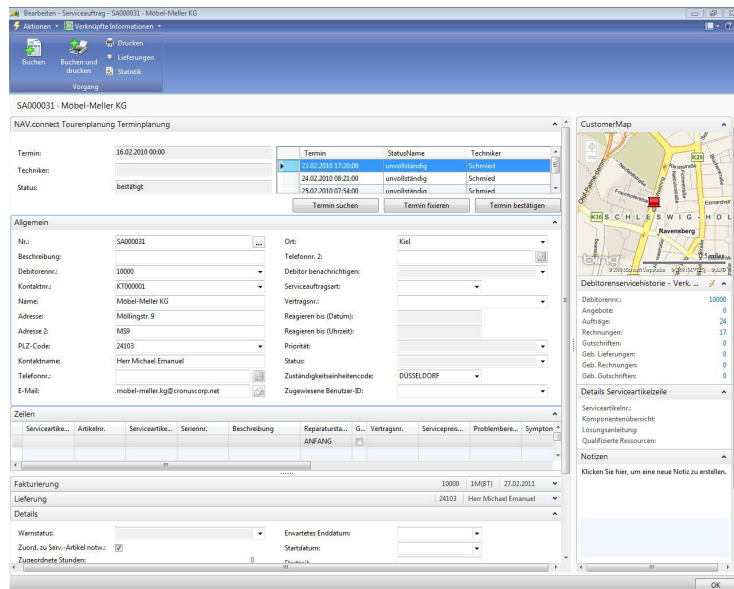
Zu den Kunden der R+M Business Software GmbH zählen mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen wie Dienstleistung, Handel, Verlagswesen, Transport und Produktion.

Alle Mitarbeiter besitzen eine fundierte Ausbildung sowie umfangreiche Praxiserfahrung. Als „Microsoft Certified Professionals“ erfüllen sie alle Voraussetzungen für den Erfolg auch hochspezifischer Kundenprojekte.

Die **Raber+Märcker Gruppe** zählt mit über 250 Mitarbeitern an sechs Standorten zu den führenden Microsoft-Partnern in Deutschland und steht seit über 75 Jahren für Fachkompetenz und Zuverlässigkeit. Als Mitglied des Inner Circle gehört die Raber+Märcker Gruppe zum wichtigsten Partnergremium von Microsoft.



Microsoft Dynamics NAV
Enterprise Resource Planning
Microsoft Business Solutions



(NAV.connect Tourenplanung aus Anwendersicht)

Über die **SOAP/XML-Kommunikationsplattform** des VisiTour-Servers funktioniert diese Kommunikation in beide Richtungen. So ist sichergestellt, dass Veränderungen sekundengenau in beiden Anwendungen erfasst werden. Die verwendeten Daten sind immer aktuell, auch wenn über mehrere Plattformen darauf zugegriffen wird. Egal wo, egal wann! So ruft jede Datenänderung in einem mobilen Endgerät eine zeitgleiche Aktualisierung der entsprechenden Daten in Microsoft Dynamics NAV hervor.

NAV.connect TOURENPLANUNG in der Praxis

Seit über 35 Jahren versteht sich das Hamburger Unternehmen Coffema international GmbH als Komplettdienstleister rund um modernste Gastronomiekaffeemaschinen-Technologie. Das Engagement reicht von der Erstberatung über die Finanzierung bis hin zu Installation, Wartung und Reparatur.



Über 90 eigene Service-Techniker sind an 7 Tagen in der Woche „unterwegs in Sachen Kaffeegenuss“. Und sind so maßgeblich mitbeteiligt an der großen Kundenzufriedenheit.

Die Einsatzplanung des hochmotivierten, hervorragend geschulten Service-Teams wird von VisiTour Service optimiert. Alle Servicefälle werden im zentralen Service-Center in Microsoft Dynamics NAV erfasst und in Echtzeit an den VisiTour-Server kommuniziert. Hier werden alle Einsätze terminiert und geplant. In Microsoft Dynamics NAV findet, ebenfalls in Echtzeit, die Integration aller servicerelevanten Daten statt.



R+M Business Software GmbH
Koboldstraße • 24118 Kiel
Telefon +49 (0) 431 530 240 0 • Fax +49 (0) 431 530 240 90
E-Mail: info@rumbs.de • www.rumbs.de
Stand: Januar 2012